



VISION
 Notre vision est celle d'une vie sécuritaire, digne et épanouissante pour l'ensemble des résidents du quartier Rideau-Rockcliffe

MISSION
 Nous offrons une série de services et de programmes de soutien qui permettent l'habilitation des résidents, la résilience communautaire et l'inclusion de tous

CROYANCES DIRECTRICES

Travailler en collaboration avec les résidents et les partenaires

Dans le plus grand respect de tous

Offrir un environnement accueillant à tout le monde

☐
Accroître notre visibilité

Notre centre, nos programmes et nos services sont bien connus dans le quartier de Rideau-Rockcliffe ainsi que dans toute la ville.

- Nous utilisons diverses voies de communication efficaces pour différents groupes .
- Nos programmes et nos services bénéficient d'une bonne publicité.
- Nous faisons tout notre possible pour établir des liens avec toutes les collectivités culturelles de notre secteur.
- Nous sommes le lieu de prédilection des personnes de notre région qui ont besoin de soutien

☐
Offrir des programmes de qualité

Nous offrons constamment des programmes et des services de grande qualité et nous collaborons avec nos clients et nos partenaires pour nous améliorer sans cesse.

- Nous offrons des programmes et des services bien gérés en sécurité alimentaire et en besoins essentiels ainsi que pour les enfants et les jeunes.
- Nous sommes un organisme de première ligne pour les interventions d'urgence et le soutien social dans les domaines de la santé mentale, de l'accoutumance, de la violence, du logement, des finances, de l'isolement, de l'information et de l'aiguillage.
- Nous ciblons des tranches spécifiques de la population, comme les personnes âgées et les nouveaux arrivants.
- Nous assurons l'offre adéquate de programmes et de services bilingues

☐
Constituer un capital social communautaire

Nous offrons des services et des programmes utiles et pertinents que nous adaptons constamment à l'évolution des besoins des résidents et de la collectivité en ce qui a trait aux déterminants sociaux de la santé.

- Nous servons de lien entre les résidents afin de renforcer notre capital social communautaire.
- Nous travaillons avec tous les résidents en accordant une attention toute particulière aux groupes marginalisés et à faible revenu.
- Afin d'améliorer l'inclusion sociale, nous offrons des programmes créés spécialement pour les personnes qui souffrent d'isolement social.
- Nous sommes la principale voix du secteur social du quartier de Rideau-Rockcliffe.

☐
Augmenter notre capacité organisationnelle

Nos employés, nos locaux et notre résilience financière sont gage de notre succès. Nous prenons soin de nous-mêmes et nous évoluons et nous adaptons continuellement pour pouvoir être là pour les autres.

- Nos employés et nos bénévoles se sentent soutenus dans leur perfectionnement professionnel et sont formés pour pouvoir assurer leurs responsabilités.
- Notre modèle de financement est résilient et varié.
- Nous cultivons des partenariats stratégiques pour mieux servir notre collectivité .
- Nos systèmes et nos procédures sont efficaces et utiles.

Orientation stratégique

Tous les secteurs Collaboration : En tant que membre de la Coalition des centres de ressources et de santé communautaires d'Ottawa, nous apprécions le vaste réseau de partenaires clés de toute la ville avec lesquels nous collaborons.

Services inclusifs : Nous tenons compte des besoins actuels des gens et les aidons à obtenir ce qui leur est nécessaire pour s'épanouir.

Axé sur les résultats : Nous recueillons les bonnes données pour mesurer notre impact.