



**Centre de ressources communautaires  
RIDEAU-ROCKCLIFFE  
Community Resource Centre**

Overbrook • Forbes • Carson Grove • Manor Park  
Lindenlea • Rockcliffe • New Edinburgh

**Le Centre de ressources communautaires Rideau-Rockcliffe  
est à la recherche d'un(e)  
Agent(e) de Programme, Programme de Support et de Développement  
Communautaire**

**DESCRIPTION DE POSTE**

**INFORMATION SUR L'EMPLOI**

**Titre du poste :** Agent de Programme, Programme de Support et de Développement Communautaire

**Superviseur immédiat :** Coordinatrice, Développement et Support Communautaire

**Type d'emploi :** Contrat de 1 an- 35 heures par semaine

**Date d'entrée en fonction :** Octobre 2018

**SOMMAIRE DES FONCTIONS**

Sous la supervision de la Coordinatrice, Développement et Support Communautaire, l'Agent de Programme met en œuvre un plan d'action communautaire qui encourage les communautés desservies à se prendre en charge et à assumer la responsabilité de leur développement au niveau local.

L'agent de programme fait partie d'une équipe multidisciplinaire, qui évalue les besoins de la clientèle au niveau individuel et collectif et réfère aux ressources appropriées lorsque nécessaire. Il ou elle intercède auprès des organismes pour défendre les droits et les intérêts de la clientèle.

**FONCTIONS ET RESPONSABILITÉS**

**I- Support des communautés impliquées dans le réseau Post Incident Protocol**

- Former les travailleurs et les directions d'école intéressés (4 conseils scolaires)
- Former des réseaux supplémentaires: CDF, Food for All, etc...
- Fournir du soutien et de la formation aux CRHSC (nouveau personnel, personnel supplémentaire)
- Continuer à encadrer et à soutenir tous les réseaux
- Poursuivre l'établissement de relations solides avec la Coalition des CHRCS, la Police d'Ottawa, le LCO, les conseillers municipaux et autres partenaires importants
- Continuer à travailler avec SEOCHC sur le projet de trauma informed intervention
- Continuer à documenter les «appels» et les formulaires de compte rendu
- Développer de nouveaux outils pour aider les communautés - par exemple. Feuille de questions et réponses pour les agents de police communautaire
- Élaborer et mettre en œuvre un plan de transition vers un modèle de soutien autonome

## **II- Développement communautaire**

- Participer à la mise en œuvre de projets pouvant sensibiliser la communauté à divers sujets
- Développer, et mettre en œuvre des activités de développement communautaire pour les résidents de tous âges, en réponse aux besoins identifiés
- Soutenir la mise en œuvre des différents projets de développement communautaire du Centre
- Identifier les programmes et ressources nécessaires pour supporter le bien-être et l'épanouissement des communautés desservies
- Travailler en collaboration avec les groupes communautaires afin de répondre à leurs besoins
- Mobiliser et coordonner les ressources appropriées, y compris le développement et l'entretien de partenariats, afin de mieux répondre aux besoins des communautés desservies.
- Promouvoir et recruter des résidents à divers événements et activités
- Participer à l'évaluation des projets

### **Participation au travail d'équipe**

- Consulter et partager avec l'équipe les besoins de la clientèle
- Participer activement aux réunions, aux activités de développement professionnel, à la retraite du personnel et à toutes autres activités du Centre
- Collaborer au remplacement et au soutien des activités des autres programmes afin d'assurer la prestation des services
- Agir comme personne-ressource auprès des collègues en ce qui regarde l'intervention à la clientèle
- Développer et offrir de la formation aux membres du personnel et aux bénévoles lorsque nécessaire.

### **Autres fonctions administratives**

- Maintenir et mettre à jour les dossiers des clients
- Préparer les statistiques et documenter les données pertinentes du programme
- En analysant les statistiques du programme et en travaillant à l'intérieur du plan stratégique du Centre, contribuer à l'élaboration du plan opérationnel et participer à la rédaction de rapports pertinents pour le programme
- Participer à l'embauche, l'orientation et à la supervision de bénévoles contractuels et stagiaires responsables de projets reliés au programme
- Exercer d'autres fonctions pertinentes au programme.

## **QUALITÉS REQUISES**

### **Exigences Académiques et Professionnelles**

- Diplôme post secondaire en travail social/sciences sociales ou dans un domaine connexe
- Expérience de travail auprès de gens à faible revenu et une appréciation des enjeux sociaux.

### **Compétences Linguistiques**

- Maîtrise du français et de l'anglais oral et écrit
- Excellente habileté à faire de l'intervention en français et en anglais.
- Autre langue serait un atout (arabe, espagnole, créole, etc).

### **Connaissances des Outils Technologiques**

- Bonne connaissance de l'environnement Windows, de Microsoft Word, Excel, PowerPoint, Outlook Express et Internet Explorer.

### **Autres**

- Connaissance et utilisation efficace des ressources communautaires dans la région
- Capacité d'agir à titre de personne ressource auprès d'une clientèle ayant des besoins variés
- Philosophie égalitaire et attitude de non jugement (ex : genre, culture, race, orientation sexuelle et autre)
- Capacité de travailler efficacement au sein d'une équipe multidisciplinaire
- Permis de conduire valide et accès à un véhicule sont un atout
- Capacité de travailler selon un horaire variable
- Bonne capacité de transiger avec des situations de crise

**Veillez envoyer une lettre de motivation et un CV à [RH-HR@crcrr.org](mailto:RH-HR@crcrr.org) avant le 23 septembre 2018 à 23h59. Nous remercions tous les candidats pour leur intérêt pour le poste, mais nous ne contacterons que les personnes sélectionnées pour un entretien.**

**Conformément à la Loi de 2005 sur l'accessibilité pour les personnes handicapées de l'Ontario (LAPHO), si vous avez besoin d'accommodement à n'importe quelle étape du processus de demande, veuillez communiquer avec notre service des ressources humaines à [RH-HR@crcrr.org](mailto:RH-HR@crcrr.org) afin que les dispositions appropriées puissent être prises.**