



Bienvenue au Canada!

Pour découvrir les services qu'Ottawa vous offre, lisez ce qui suit.

Cette brochure est conçue pour aider les demandeurs d'asile établis à Ottawa à trouver les services dont ils ont besoin.



○ OÙ TROUVER DE L'AIDE

Les organismes d'établissement aident les immigrants à commencer leur nouvelle vie au Canada.

Pour trouver l'organisme le plus proche, consultez le site : settlement.org/findhelp/

Les services mentionnés dans ce dépliant sont typiquement ouverts de 9 h à 17 h et offerts à aucun frais.

Si vous avez besoin d'aide en dehors de ces heures, composez le 3 1 1 ou le 2 1 1 pour joindre les services d'urgences.

.....
YMCA-YWCA Newcomer Information Centre

150 Isabella Street, Suite 201
613-788-5001 Ext. 5166
nic@ymcaywca.ca

<https://www.ymcaywca.ca/employment-immigrant-services/immigrant-services/newcomer-information-centre/>

Point d'Accueil Francophone
130 rue Slater, Suite 1220
613-321-1080
info@pafottawa.ca

<https://pafottawa.ca/>
<https://www.facebook.com/PAF.Ottawa/>

Visitez l'Infocentre du nouvel arrivant ou le Point d'Accueil Francophone, pour obtenir des renseignements sur les services juridiques, les soins de santé, l'établissement, les services financiers et les services d'hébergement à Ottawa.

Numérotez les services par ordre de priorité; utilisez ce dépliant pour vous aider à remplir votre demande avec un chargé de cas.

OÙ TROUVER

○ de la nourriture

Pour trouver la banque alimentaire la plus proche, consultez le site :

www.ottawafoodbank.ca/get-help

ou appelez la Banque d'alimentation d'Ottawa :

613 745-7001
.....

Pour obtenir des repas abordables, appelez le 2 1 1 ou consultez le site :

<https://211ontario.ca/211-topics/food/>

*Aliments halals disponibles.

○ de l'argent

Les demandeurs d'asile peuvent être admissibles à l'aide sociale.



Renseignez-vous sur le programme Ontario au travail auprès d'un chargé de cas. Vous pouvez

faire une demande en ligne ou par téléphone, au 3 1 1.

Pour en savoir plus, consultez le site :

www.mcsc.gov.on.ca/en/mcsc/programs/social/ow/apply.aspx

Si votre demande est refusée, discutez des possibilités d'appel avec votre chargé de cas.

○ OÙ TROUVER DE L'AIDE POUR REMPLIR UNE DEMANDE D'ASILE?

En tant que demandeur d'asile, les services juridiques sont une des priorités, car tout retard dans le dépôt de votre demande peut affecter votre dossier.

Learn more about the refugee claim process here :

www.irb-cisr.gc.ca/Eng/res/form/Documents/RpdSpr0201_e.pdf

Get a "basis of claim" form here : refugee.cleo.on.ca/en/refugee-claimflowchart

○ des vêtements

Voici des organismes qui offrent des vêtements aux personnes à faible revenu. Veuillez communiquer avec eux pour connaître leurs critères d'admissibilité et leurs heures d'ouverture.

Centre 454! : 613 235-4351

The Salvation Army Ottawa Booth Centre : 613 241-1573 Ext. 268

Shepherds of Good Hope : 613 789-8210

Ottawa Mission : 613 234-1144

Snowsuit Fund : 613 746-8719 Ext. 9



○ un refuge

Pour trouver un endroit où loger, vous pouvez composer le 3 1 1 en tout temps.



○ OÙ TROUVER UN AVOCAT?

Vous pouvez obtenir des renseignements et un soutien juridique en communiquant avec votre agent d'intégration des immigrants, en composant le 211 sur votre téléphone ou en consultant : www.connectingottawa.com

Vous pouvez également être admissible à des conseils juridiques ou à une représentation par :

Legal Aid Ontario
1-800-668-8258
www.legalaid.on.ca



.....
Community Legal Services of Ottawa

613 733-0140
www.clsottawa.ca

.....
Clinique Juridique Francophone d'Ottawa

613 744-2892 ext. 1111

www.cscvanier.com/fr/juridique

.....
University of Ottawa Community Legal Clinic

613-562-5600

<https://www.uottawa.ca/faculty-law/common-law/community-legal-clinic>

NOTES : _____

○ OÙ TROUVER DES SERVICES DE TRANSPORT?

Pour savoir où acheter des titres de transport d'OC Transpo, consultez la page :

www.octranspo.com/tickets-and-passes/where-to-buy

Pour planifier vos trajets à Ottawa et à Gatineau, consultez la page :

plan.octranspo.com/plan

Pour présenter une demande afin d'obtenir un laissez-passer mensuel ou des tarifs par passage à coût réduit (EquiPass), consultez la page :

<https://www.octranspo.com/en/fares/reduced-fares/>

Vous pouvez être admissible à 6 mois de déplacement gratuit à bord d'OC Transpo; pour en savoir plus sur le programme et l'admissibilité, consultez :

https://bit.ly/dp_fare_OCTranspo

Pour obtenir des renseignements sur Para Transpo, composez le :

613-741-4390

○ COMMENT OBTENIR DES SOINS DE SANTÉ D'URGENCE

Composez le **9 1 1**, ou allez à un hôpital.

S'il ne s'agit pas d'une urgence, et que vous avez quand même besoin de soins, présentez votre document de demandeur d'asile pour éviter les frais.

Si des frais vous sont imposés, demandez conseil à votre chargé de cas, ou appelez le Programme fédéral de santé intérimaire :

1-888-242-2100

○ LES SOINS DE SANTÉ SONT-ILS GRATUITS

Dès que votre demande est admissible à une audience, vous avez droit à des soins de santé dans le cadre du Programme fédéral de santé intérimaire (PFSI).

Pour en savoir plus sur le PFSI ou présenter une demande, composez le :

1-888-242-2100

ou visitez le site :
<https://r613.info/3mfL6JZ>



○ OÙ OBTENIR DES SOINS DE SANTÉ

Si vous avez besoin de soins médicaux et que votre cas n'est pas une urgence, appelez le Centre de santé pour nouveaux arrivants d'Ottawa pour obtenir des conseils.



613 691-0192

www.onhc.ca

Les centres pour l'enfant et la famille ON y va à Ottawa offrent des programmes gratuits pour les enfants de 0 à 6 ans et leur famille. Pour plus d'information :

www.coalitionottawa.ca/en/find-yourchrc.aspx

○ OÙ TROUVER UNE ÉCOLE POUR VOS ENFANTS

Tous les enfants de 6 à 18 ans peuvent fréquenter gratuitement l'école en Ontario. Pour inscrire vos enfants, appelez un de ces conseils scolaires :

Ottawa-Carleton District School Board Family Reception Centre

613 239-2416

Ottawa Catholic School Board Ottawa Family Welcome Centre

613-233-5670

Conseil des Ecoles Publiques de l'Est de l'Ontario

613 742-8960

Conseil des écoles catholique du Centre-Est

613 744-2555 (ext.1)

Les centres pour l'enfant et la famille ON y va à Ottawa offrent des programmes gratuits pour les enfants de 0 à 6 ans et leur famille. Pour plus d'information :
<https://ottawa.ca/en/family-and-social-services/childrens-services/earlyon>

○ OÙ APPRENDRE L'ANGLAIS ET LE FRANÇAIS

Vous pouvez apprendre l'anglais et le français après avoir fait une évaluation de vos compétences linguistiques. Pour vous inscrire à des cours ou des évaluations, communiquez avec l'organisme suivant :

YMCA-YWCA Language Assessment and Referral Centre

Emplacement central : Emplacement ouest :

240 Catherine Street Unit 308 1642 Merivale Road, 2nd Floor (Merivale Mall)

613 238-5462

613-404-1559

Pour en savoir plus, consultez :

<https://www.ymcaywca-larc.ca/>

○ AVEZ-VOUS SUBI UNE AGRESSION SEXUELLE?

Pour obtenir de l'aide, appelez la ligne de soutien, qui offre un service gratuit et confidentiel entout temps.

Sexual Assault Support Centre of Ottawa

613-857-0197, ou composez le numéro du bureau : **613 725 2160 Ext. 227**

<https://sascottawa.com/>

Le CALACS francophone d'Ottawa

613 789-8096

<https://calacs.ca/>

○ AVEZ-VOUS ÉTÉ VICTIME D'UN ACTE CRIMINEL?

Urgence :
Faites le **9-1-1**: le téléphoniste enverra de l'aide.

Non-urgence :

Rendez-vous à un poste de police, composez le :

613 236-1222 ou signalez l'acte criminel en ligne à l'adresse suivante :



<https://www.ottawapolice.ca/en/reports-and-requests/file-a-report.aspx>

NOTES: _____

Toutes ces informations ont été mises à jour le **1er mars 2023**

{ REFUGEE } 613

nous offrons nos remerciements à:



With thanks to

