



Kanada'ya hoş geldiniz!

Ottawa'nın size sunduğu hizmetleri keşfedin.

Bu broşür, Ottawa'daki iltica başvurusu sahiplerinin ihtiyaç duydukları hizmetleri bulmasına yardımcı olmak için tasarlanmıştır.

NEREDEN YARDIM ALABİLİRİM?

Yerleştirme ajansları, göçmenlerin Kanada'daki yaşamlarına başlamasına yardımcı olur. En yakın yerleştirme ajansını bulmak için şu adresi ziyaret edin:

settlement.org/findhelp/

Bu broşürde listelenen hizmetler genellikle **9:00 - 17:00** saatleri arasında açıktır.

Bu saatler dışında yardıma ihtiyaç duyarsanız, **311** veya **211** numaralı telefondan acil servisleri arayabilirsiniz.

YMCA-YWCA Newcomer Information Centre

150 Isabella Street, Suite 201

613-788-5001 Ext. 5166

nic@ymcaywca.ca

<https://www.ymcaywca.ca/employment-immigrant-services/immigrant-services/newcomer-information-centre/>

Point d'Accueil Francophone

130 rue Slater, Suite 1220

613-321-1080

info@pafottawa.ca

<https://pafottawa.ca/>

<https://www.facebook.com/PAF.Ottawa/>

Ottawa'daki hukuk, sağlık, yerleşim, finans ve barınak hizmetleri hakkında bilgi almak için (*Newcomer Information Centre*) veya (*Point d'Accueil Francophone*) adresini ziyaret edin.

En çok ihtiyaç duyduğunuz hizmetleri sizin için önem sırasına göre seçin.

NEREDE BULUNUR:

Gıda:

Yakınıınızda bir gıda yardım bankası bulmak için şu adresi ziyaret edin:

www.ottawafoodbank.ca/get-help

Veya *Ottawa Food Bank* ile iletişime geçin:

613 745-7001

Uygun fiyatlı yemekler için **211**'i arayın veya şu adresi ziyaret edin:



<https://211ontario.ca/211-topics/food/>

*Helal gıda mevcuttur.

Para:

İltica başvurusu sahipleri sosyal yardım almaya hak kazanabilirler. Herhangi bir sosyal hizmet görevlisinden *Ontario Works* hakkında bilgi alabilirsiniz. Telefonla veya internet üzerinden başvuru yapabilirsiniz.

Ontario Works'e başvurmak için 311 numaralı telefonu arayın.

Daha fazla bilgi için şu adresi ziyaret edin:

www.mcsc.gov.on.ca/en/mcsc/programs/social/ow/apply.aspx

Başvurunuz reddedilirse, itiraz sürecini sosyal hizmet görevlinizle konuşun.

BAŞVURUNUZLA İLGİLİ NEREDEN YARDIM ALABİLİRSİNİZ?

Bir iltica başvurusu sahibi olarak en önemli öncelik hukuk hizmetleridir, çünkü başvurudaki gecikmeler sürecinizi olumsuz etkileyebilir. En kısa sürede hukuki yardım alın. Son başvuru tarihlerinde değişiklik söz konusu değildir.

İltica başvurusu sürecinin açıklanmasına ihtiyacınız mı var? Şu adresi ziyaret edin:

www.irb-cisr.gc.ca/Eng/res/form/Documents/RpdSpr0201_e.pdf

Başvuru nedeni formuna (BOC form) ihtiyacınız mı var? Şu adresi ziyaret edin:

refugee.cleo.on.ca/en/refugee-claimflowchart

Giyim:

Bunlar, düşük gelirlilere giyim yardımı sunan kuruluşlardır. Uygunluk kriterleri ve çalışma saatleri için arayın.

Centre 454!: **613 235-4351**

The Salvation Army Ottawa Booth Centre: **613 241-1573 Ext. 268**

Shepherds of Good Hope: **613 789-8210**

Ottawa Mission: **613 234-1144**

Snowsuit Fund: **613 746-8719 Ext. 9**



Barınak:

Uyumak için bir yere ihtiyacınız varsa **311**'i arayın. Belediye personeli size acil durum barınağı bulmak için ellerinden geleni yapacaktır.

AVUKAT NEREDEN BULUNUR?

Hukuki destek ve yardım konusunda bilgileri, yerleştirme sosyal hizmet görevlinizle iletişime geçerek, telefonla **211**'i arayarak veya: www.connectingottawa.com adresini ziyaret ederek bulabilirsiniz.

Ayrıca hukuki tavsiye almak veya temsil edilmek için gerekli şartları karşılıyor olabilirsiniz.



Legal Aid Ontario

1-800-668-8258

www.legalaid.on.ca

Community Legal Services of Ottawa

613 733-0140

www.clsottawa.ca

Clinique Juridique Francophone d'Ottawa

613 744-2892 ext. 1111

www.cscvanier.com/fr/juridique

University of Ottawa Community Legal Clinic

613-562-5600

<https://www.uottawa.ca/faculty-law/common-law/community-legal-clinic>

NOTLAR: _____

ULAŞIM HİZMETLERİ NEREDE BULUNUR?

OC Transpo bileti alınacak noktaları öğrenmek için şu adresi ziyaret edin:

www.octranspo.com/tickets-and-passes/where-to-buy

Ottawa ve Gatineau seyahat planlarınız için şu adresi ziyaret edin:

plan.octranspo.com/plan

İndirimli aylık paso veya tek seferlik bilet (EquiPass) başvurusu için şu adresi ziyaret edin:

<https://www.octranspo.com/en/fares/reduced-fares/>

OC Transpo ile ücretsiz altı aylık seyahat şartlarını karşılıyor olabilirsiniz. Program ve uygunluk şartları hakkında daha fazla bilgi almak için şu adresi ziyaret edin:

https://bit.ly/dp_fare_OCtranspo

Para Transpo hakkında bilgi için şu numarayı arayın:

613-741-4390

ACIL SAĞLIK HİZMETİ NASIL ALINIR?

911'i arayın veya herhangi bir hastaneye gidin.

Acil bir durum olmasa bile yine de sağlık hizmeti alabilirsiniz. Ücret ödememek için İltica Başvuru Sahibi Dokümanınızı gösterin.

Ödeme yapmanız gerekiyorsa, sosyal hizmet görevlinize danışın veya IFHP'yi arayın:

1-888-242-2100

SAĞLIK HİZMETLERİ ÜCRETSİZ Mİ?

Başvurunuz değerlendirmeye uygun bulunduğunda, Interim Federal Health Program (Geçici Federal Sağlık Programı / IFHP) kapsamında sağlık hizmeti alma hakkına kavuşursunuz.

IFHP hakkında daha fazla bilgi edinmek veya başvurmak için:

Arayın:

1-888-242-2100

Şu adresi ziyaret edin::
<https://r613.info/3mfL6JZ>



SAĞLIK HİZMETLERİ NEREDEN ALINIR?

Sağlık hizmetlerine ihtiyaç duyuyorsanız ve durumunuz acil değilse, tavsiye için Ottawa Newcomer Health Centre (Ottawa Yeni Gelen Sağlık Merkezi) ile iletişime geçin.

613 691-0192

www.onhc.ca

Ayrıca bir Toplum Sağlığı Merkezi'ni (CHC) arayarak temel sağlık hizmetleri için sizi muayene edip edemeyeceklerini sorabilirsiniz. Hangi CHC'nin size yakın olduğunu öğrenmek için şu adresi ziyaret edin:

www.coalitionottawa.ca/en/find-yourchrc.aspx



ÇOCUKLARINIZ İÇİN BİR OKUL NEREDE BULUNUR?

6-18 yaş arası tüm çocuklar Ontario'da ücretsiz olarak okula gidebilirler. Çocuklarınızı okula kaydetmek için şu okul kurullarından birini arayın:

Ottawa-Carleton District School Board Family Reception Centre
613 239-2416

Ottawa Catholic School Board Ottawa Family Welcome Centre
613-233-5670

Conseil des Ecoles Publiques de l'Est de l'Ontario
613 742-8960

Conseil des écoles catholique du Centre-Est
613 744-2555 (ext.1)

Ottawa'daki EarlyOn Çocuk ve Aile Merkezleri, doğumdan 6 yaşına kadar çocuklar ve aileleri için ücretsiz programlar sunmaktadır. Daha fazla bilgi için:
<https://ottawa.ca/en/family-and-social-services/childrens-services/earlyon>

İNGİLİZCE VE FRANSIZCA NEREDE ÖĞRENİLİR?

Dil yetenek değerlendirmenizi yaptırdıktan sonra İngilizce ve Fransızca öğrenebilirsiniz. Kurslara ve değerlendirmeye kaydolmak için şu adresi ziyaret edin:

YMCA-YWCA Language Assessment and Referral Centre

Merkezi Konum: : *Batı Konumu*
240 Catherine Street : 1642 Merivale
Unit 308 : Road, 2nd Floor
: (Merivale Mall)
613 238-5462 : **613-404-1559**

Daha fazla bilgi için şu adresi ziyaret edin:

<https://www.ymcaywca-larc.ca/>

CİNSEL SALDIRIYA MI UĞRADINIZ?

Yardım için 24 saat açık, ücretsiz ve gizli destek hattını arayın.

Sexual Assault Support Centre of Ottawa

613-857-0197, veya Ofis Numarasını arayın: **613 725 2160 Ext. 227**
<https://sascottawa.com/>

Le CALACS francophone d'Ottawa
613 789-8096
<https://calacs.ca/>

SUÇ MAĞDURU MU OLDUNUZ?

Acil :
durumlarda 911'i arayın, operatör yardım gönderecektir.

Acil olmayan durumlarda:

Bir polis karakolunu ziyaret edin veya şu numarayı arayın:
613 236-1222 veya internet üzerinden ihbarda bulunun:

<https://www.ottawapolice.ca/en/reports-and-requests/file-a-report.aspx>



NOTLAR: _____

Bu bilgilerin tümü 1 Mart 2023 tarihi itibarıyla günceldir.

{ REFUGEE } 613

In collaboration with



With thanks to

